

## 고용노동부 - 고용창출장려금(장년고용지원)

### <사업 기본정보>

- 사업유형/세부유형 : 고용장려금사업/고용창출형
- 소관부처/담당부서 : 고용노동부/고용정책총괄과
- '21년 평가등급 : 개선필요

## 1 사업 주요 내용

### ☐ 사업의 목적 및 내용

- (사업내용) 만 50세 이상 구직자를 신중년 적합직무에 채용하는 사업주에게 인건비 일부를 지원

\* 신규고용 근로자 1인당 연간 480~960만원 지원(최대 1년)

### ☐ 예산 및 재원: 고용보험기금

(단위: 백만원, %)

사 업 명	'20년			'21년 예산 (B)	증감(B-A)	
	본예산 (A)	추경	결산			(%)
<input type="checkbox"/> 고용창출장려금	1,143,095	636,126	1,573,398 (88.4%)	186,481	△956,614	△83.7
○ 고용창출장려금	149,994	201,162	145,668 (41.5%)	185,507	35,513	23.7
▪ 장년고용지원	28,100	△8,280	17,635 (89.0%)	24,288	△3,812	△13.6

### ☐ 추진근거

- 고용보험법 제20조 및 동법 시행령 제17조제1항



## □ 주요 지원대상

- 「고용보험법」 상 우선지원대상기업 및 중견기업

## □ 전달체계

- 사업체 소재지의 관할 고용센터에 신청

\* 고용센터「고용장려금 지원 사업 심사위원회」를 거쳐 만 50세 이상 근로자를 3개월 이상 고용 유지 후 지원금 신청

## □ 전년 대비 주요 개편사항

- 지원인원 목표 조정

- 신중년적합직무: ('20) 6,000명 → ('21) 5,100명
- 장년인턴(종료): ('20) 93명 → ('21) 0명

## **2** 정량지표 평가 결과

## □ 참여자 현황

- (참여 근로자 수) '20년 기준 장년고용지원 장려금을 최초 지원받은 근로자 수는 2,158명으로 고용장려금을 지원받은 전체 근로자 중 0.1%, 고용창출형 장려금을 지원받은 근로자 중 1.3%를 차지함.
- (성별) 남성 근로자의 지원 비중이 72.2%로 여성 근로자의 지원 비중 (27.8%)보다 높게 나타남.
- (연령별) 중년(42.6%)과 장년(52.7%)의 지원 비중이 높고, 고령(4.7%)의 지원 비중은 상대적으로 낮음.



〈표 1〉 장년고용지원 참여 근로자 현황

(단위: 명, %)

	전체	성별		연령별			
		남성	여성	청년 (15~34세)	중년 (35~54세)	장년 (55~64세)	고령 (65세이상)
고용장려금 전체	2,583,913 (100.0)	1,176,447 (45.5)	1,407,404 (54.5)	1,253,831 (48.5)	957,824 (37.1)	296,284 (11.5)	75,650 (2.9)
고용창출형 전체	168,420 (100.0)	95,056 (56.4)	73,364 (43.6)	130,231 (77.3)	17,890 (10.6)	11,557 (6.9)	8,662 (5.1)
장년고용지원	<b>2,158</b> <b>(100.0)</b>	<b>1,559</b> <b>(72.2)</b>	<b>599</b> <b>(27.8)</b>	<b>0</b> <b>(0.0)</b>	<b>919</b> <b>(42.6)</b>	<b>1,137</b> <b>(52.7)</b>	<b>102</b> <b>(4.7)</b>

주1: 성별, 연령별로 분류불능이 존재하여 각 비율의 합은 100%가 되지 않을 수 있음

주2: 만 50세 이상 구직자 지원 대상 사업

## □ 참여 사업장 현황

- (참여 사업장 수) '20년 기준 장년고용지원 장려금을 최초 지원받은 사업장 수는 1,272개소로 고용장려금을 지원받은 전체 사업장 중 0.4%를 차지하며, 고용창출형 장려금을 지원받은 사업장 중 4.4%
- (규모별) 300인 미만 사업장(99.9%)이 대다수이며, 300인 이상 사업장의 참여도는 0.0%임.
- (산업별) 서비스업(49.0%) 및 제조업(46.0%)의 참여 비중이 높고, 건설업(4.8%)의 참여도는 상대적으로 낮게 나타남.

〈표 2〉 장년고용지원 참여 사업장 현황

(단위: 개소, %)

유형	전체	규모별		산업별		
		300인 미만	300인 이상	제조업	건설업	서비스업
고용장려금 전체	336,601 (100.0)	333,357 (99.0)	2,258 (0.7)	64,040 (19.0)	8,350 (2.5)	262,195 (77.9)
고용창출형 전체	29,097 (100.0)	28,362 (97.5)	452 (1.6)	7,507 (25.8)	1,468 (5.0)	19,758 (67.9)
장년고용지 원	<b>1,272</b> <b>(100.0)</b>	<b>1,271</b> <b>(99.9)</b>	<b>0</b> <b>(0.0)</b>	<b>585</b> <b>(46.0)</b>	<b>61</b> <b>(4.8)</b>	<b>623</b> <b>(49.0)</b>

주1: 규모별, 산업별로 분류불능이 존재하므로 각 비율의 합은 100%미만일 수 있음



## □ 정량지표별 결과

〈표 3〉 장년고용지원 정량지표 결과

(단위: %)

		고용유지율 (6개월)	고용증감률1)	기업생존률2)
고용장려금 전체		81.2	25.3	84.8
	고용창출형 전체	73.1	29.3	/
	장년고용지원	74.0	22.6	/

주1: 고용증감율은 고용창출형과 고용유지형에서만 산출하며, 고용유지형은 종료 후 고용증감율로 산출  
 2: 기업생존률은 고용유지형과 고용안정형에서만 산출  
 3: 모성보호형은 고용유지율만 산출

## □ 만족도 조사 결과

### ○ 항목별 만족도

〈표 4〉 고용창출장려금(장년고용지원(신중년적합직무)) 만족도 조사 결과

(단위: 점)

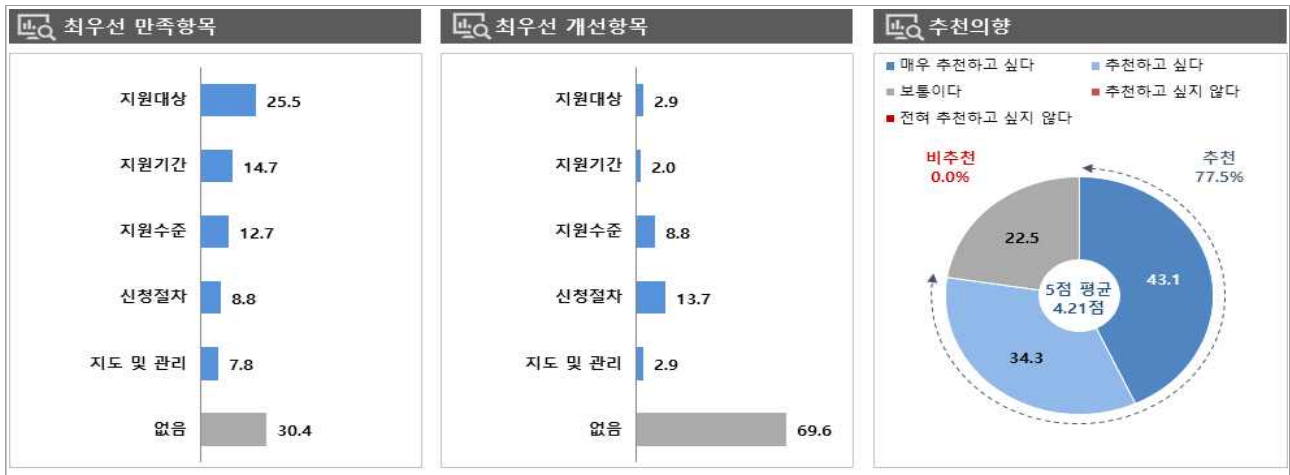
	전체 만족도	전반적 만족도	절대적 만족도						주관적 만족도	상대적 만족도
				지원 대상	지원 기간	지원 수준	신청 절차	지도 및 관리		
고용장려금 전체	4.20	4.19	4.19	4.36	4.21	4.17	4.05	4.16	4.28	4.16
고용창출 전체	4.18	4.18	4.18	4.37	4.22	4.16	3.98	4.17	4.26	4.16
고용창출장려금 (장년고용지원)	4.02	3.97	4.01	4.12	4.14	3.89	3.82	4.09	4.15	3.94

주: 1) 만족도 조사 결과는 1점 매우 불만족부터 5점 매우 만족까지로 구성된 5점 척도 문항의 평균값임  
 2) 전반적 만족도: 사업에 대한 전반적 만족도 / 절대적 만족도: 5개 항목에 대한 만족도  
 주관적 만족도: 사업에 대한 주관적 만족도/ 상대적 만족도: 사업에 대한 기대 대비 만족도



## ○ 만족/개선 항목 및 추천 의향

[그림 1] 고용창출장려금(장년고용지원(신중년적합직무)) 만족/개선 항목 및 추천 의향



- 주: 1) 만족항목
- 전체: 지원대상(28.8) > 지도수준(16.9) > 지도/관리(10.3) > 지원기간(9.8) > 신청절차(9.1) ; 없음(25.1)
  - 창출: 지원대상(23.4) > 지원수준(13.8) > 지도/관리(10.4) > 지원기간(10.1) > 신청절차(9.7) ; 없음(32.6)
- 2) 개선항목
- 전체: 신청절차(8.6) > 지원기간(5.9) > 지원수준(4.8) > 지원대상(3.7) > 지도/관리(3.1) ; 없음(74.0)
  - 창출: 신청절차(11.5) > 지원기간(5.0) > 지원수준(4.9) > 지원대상(4.4) > 지도/관리(2.4) ; 없음(71.7)
- 3) 추천 의향
- 전체: 4.29점, 추천(81.9=31.4+50.5) > 보통(15.4) > 비추천(2.7=2.1+0.6)
  - 창출: 4.22점, 추천(80.1=33.9+46.2) > 보통(16.8) > 비추천(3.1=2.2+0.9)

## 3 정성지표 평가 결과

### □ 정성지표별 평가결과

#### ○ 사업의 중요성

- 인구의 고령화와 생산가능인구의 감소로 신중년 인력의 활용이 국가적 과제로 등장하고 있는 상황에서 신중년 대상 고용창출 장려금을 지원하는 사업으로서 신중년 고용을 촉진하고 중소기업에게 신중년 전문직을 채용할 기회를 제공해 주고 있어서 사업의 중요성이 매우 높음

#### ○ 일자리사업 성과

- 2020년에 신중년 적합직무 고용창출 장려금의 지원을 받은 근로자 수는 2,158 명으로서 2019년의 1,266 명보다 70.5% 증가하고 있음
- \* 2019년의 예산집행률이 낮은 점을 감안할 때 2019년 사업실적이 낮았던 기저효과를 반영할 필요가 있음



- 수혜기업의 규모별 분포는 30인 미만 사업장(72.1%), 30~99인 이하(19.5%), 100인 이상(8.3%) 등이어서 이 사업이 소규모 기업의 인력부족을 해소하는데 도움이 되고 있음
- 2020년 이 사업 참여 근로자의 6개월 고용유지율은 74.0%로서 고용창출 사업들 중에서는 중간 이상의 실적을 보여주고 있음

#### ○ 운영의 적정성

- 2020년 예산집행률이 89.4%로서 2019년의 61.7%에 비해 향상
- 신중년 근로자들이 근무하기 적합하고 경력과 전문성을 살리기 좋은 직무 242개를 별도로 지정하여 신중년 근로자들과 기업들의 니즈를 반영하도록 노력했음
- 고용센터를 통해서 고용창출 장려금을 지원하는 업무에 초점이 맞추어져 있고, 고용창출에 필요한 부가적인 노력이 잘 이루어지지 않고 있음

#### ○ 제도개선 노력

- 국회나 전년도 사업평가로부터 지적받은 사항을 개선하려는 노력을 보이고 있음

## 4 개선권고

### □ 평가등급: 개선필요

- 예산 집행률 제고를 위해 신중년 적합직무 및 수요조사에 기반하여 사업설계와 예산편성이 필요함
- 신중년 적합직무를 개발해서 신중년들에게 일자리를 제공하고 중소기업이 신중년 노하우를 활용한다는 사업목적은 긍정적으로 평가할 수 있으나,
- 애초의 계획 물량을 다 채우지 못하는 이유가 무엇인지에 대한 체계적인 검토가 필요함
- \* 이 사업과 경합을 벌이면서 이 사업보다 지원 요건이 까다롭지 않고 혜택이 큰 고용장려금 사업(가령, 특별고용촉진장려금)들을 감안해서 신중년 근로자들과 중소기업의 참여 동인을 높일 수 있도록 장려금 수준과 기간을 재조정하는 방안을 강구해볼 필요가 있음